

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ふじらぶホーム		
○保護者評価実施期間	2025年 12月 15日		～ 2025年 12月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	19名	(回答者数) 16名
○従業者評価実施期間	2026年 1月 6日		～ 2026年 1月 23日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数) 5名
○訪問先施設評価実施期間	2025年 12月 1日		～ 2025年 12月 19日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	18名	(回答数) 16名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 4日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	同法人内で連携している為、幼稚園行事へのサポートがしやすいこと	日頃よりご利用者様やクラスの様子などを見る機会を作ったり、園行事の情報の共有がしやすい環境にあり、行事の流れやクラスの雰囲気などもわかる為、サポートにも入りやすい	情報共有の継続、日々の記録の活用
2	連携している為、情報の共有が円滑に行えること	園関係者との情報共有の機会を取りやすい為、保護者様の不安に対しても、細やかに対応することができている	情報共有の継続、日々の記録の活用
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員間の知識、対応の差	職員一人一人が技術、知識を深める努力は続けているものの、各個人により、性格や経験による対応の差は否めない。しかし、対応を完全に統一する、またはマニュアル化することも、業務内容の特性上難しい。	訪問先では、関係者とコミュニケーションを図ることを前提とし、その後の対応については持ち帰り職員間で相談し、後日対応を取り直すなど、それぞれ臨機応変に対応し、業務改善を目指す
2	各小学校、特別支援学校との連携が整いきれていない	電話によるお互いの情報交換に留まっている	新学期が始まるタイミングで、各学校のご意向も踏まえ、今後の支援の取り組みについて相談していきたい
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ふじらぶホーム				公表日	2026年 2月 10日	
					利用児童数	19名	
						回収数 16名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1		4		必要に応じて、提供しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14			2		面談用として、個室を設け、プライバシーに配慮した対応を心がけています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15			1		わかりやすく丁寧な説明を心がけています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	2	1	1		個別の状況や空きなどを含め、相談の上決定をしています。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16				大丈夫だと思っているが、通所人数が増えているとも聞いているので、先生方や子どもに負担がないのかはきになる。	配置基準を満たしてはいますが、より安心して頂ける体制作りにも努めていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		3	専門性のある支援かどうかはこちらはわかりかねます。	支援内容を、わかりやすく丁寧に説明できるよう努めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					今後も継続して、取り組んでいきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1		2		引き続き、担任の先生等の意見を踏まえ、計画書の作成を行っています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3		今後もわかりやすい具体的な内容の支援を実施していけるよう努めていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				引き続き、計画に沿った支援の実施を行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	15			1		情報共有を行いながら、連携した訪問支援の実施に努めていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14		2			契約時に書面を用いながら、わかりやすく丁寧な説明をしています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	1	2		わかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12		1	3		幅広く参加して頂ける機会を設けられるよう努めていきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	16					保護者様と情報共有を行いながら、共通理解ができるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					引き続き、取り組んでいきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				お子さま、保護者様に寄り添った支援を行えるよう努めていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					今後も迅速かつ適切な対応を心がけていきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					引き続き、職員間での周知徹底を行い、取り組んでいきます。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14				2	引き続き、訪問先の施設との円滑な連携が図れるよう努めていきます。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14	1	1		話し合いの場を設けて、情報共有及び連携を図っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16				引き続き、訪問記録や、電話、LINEなどを通じて、情報共有を行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1		今後もホームページや掲示板などを活用し、情報公開に努めていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1		引き続き、職員間での周知徹底を行い、取り組んでいきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15		1		引き続き、訪問先施設と連携し、実践していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				周知を行いながら、安全確保に努めていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16			喜んでいきます。 増やして欲しいくらいです。	今後も、喜んで頂ける支援の実施ができるよう努めていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16			とても満足しています。 いつもありがとうございます。	満足して頂ける支援を目指し、情報共有や連携を図りながら、実施してまいります。

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	2026年	2月	10日
ふじらぶホーム	利用児童数	19名	回収数	16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16			<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に改善策を教えてください、すぐに取り入れ実践することができた。 ・園とふじらぶでの姿が違うことがあるので、共有することで、園でもやってみようと思います。 ・困っていることなどあれば、助言してください、説明して下さったり、とても有難いです。 ・支援の必要な子どもの特性を理解されているため、助言していただいたことが適切であり、保育に取り入れやすかったです。 	今後も、特性に合わせた具体的でわかりやすい説明をしていくよう努めていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識をたくさん教えてください。 ・私自身が知識不足でわからなかったことも、教えていただく機会が何度もあったので、とても満足しています。 	今後も研修などを通じて、知識や技術等を深められるように努めていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに相談できる距離であるため、困った時はすぐ対応していただけたのが印象的です。 	同法人内である強みを活かし、迅速な対応ができるように努めていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・スモールステップで最終的に目標に向かうよう努力します ・自分自身が気付くことができなかったことや、子どもが保育者に対してなぜそのような対応をするのかなど、わからなかったことを言語化していただき、理解することができました。 	引き続き、課題や困りごとが解消するよう支援の仕方を考えていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 	今後も満足して頂ける支援になるよう、情報共有や連携を図っていきます。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
---------	------------

<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお話を聞いて頂き、一緒に考えて頂き、感謝です。今後ともよろしくお願い致します。 ・学年中、クラス中でどのような援助が必要か客観的に的確にアドバイスを頂けて、とても勉強になります。 ・個々の課題について具体的にアドバイスして頂けるので大変助かります。 ・事業所の様子を聞き、園の様子と照らし合わせ、子どもの支援に対して統一し、連携をとることができた。 <p>また、具体的に改善策や援助方法を伝えてくださるため、子どもの様子に合わせて取り入れやすかった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふじらぶでの様子を詳しく教えてください、専門的な知識を共有して下さることで、個々への理解が深まり、園での援助のあり方を考えることができているように思います。 そして、成長や課題を共有することで、より具体的な目標に向かって日々を過ごせています。 ・困っていることやこれからどうすべきかなどを、一緒に親身になって考えてくださり、とても心強かったです。 ・行事の時や行事の練習に来てくださって補助をして下さる時は、とても助かっています。 <p>支援員さんによって見守るだけの方、補助して下さる方、アドバイスをしてくれる方、何も話さない方、こちらの話を聞くだけの方と様々で、どのようにすればいいのか戸惑うことがあります。</p> <p>私が知識不足なので勉強もしていますが、アドバイスをいただいて色々教えてくださいたいです。</p>	<p>お子さま本人や保護者様、訪問先施設の困りごとを共有し、解消していくために日々の情報共有や信頼関係の構築は不可欠と考えています。</p> <p>そのために今後も支援員の知識や技術を深めるとともに、それぞれの立場に立った支援が行えるように努めていきます。</p>
---	--

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ふじらぶホーム		公表日			2026年 2月 10日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点		
環境・ 体制・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	4	1	今後、不足分等、必要に応じて準備をしていく			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		今後も継続して行っていく			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5		今後も継続して行っていく			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		今後も継続して行っていく			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		今後も継続して行っていく			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	3	今後、必要があれば検討していく			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		今後も継続して行っていく			
適切な 支援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	5		今後も継続して行っていく			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		今後も継続して行っていく			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4	1	訪問先施設とのミーティング等を実施し、連携を図りながら計画を作成している			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	1		職員間での共有の仕方を改善、検討していく		
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	1	今後も必要に応じて確認していく			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	5		今後も継続して行っていく			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	1		職員間での共有の仕方を改善、検討していく		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		今後も継続して行っていく			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		今後も継続して行っていく			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	5		今後も継続して行っていく			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	5		今後も継続して行っていく				
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		今後も継続して行っていく				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	2	今後も継続して連携を図っていく	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1	今後も継続して連携を図っていく	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	1	今後も継続して連携を図っていく	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5		今後も継続して行っていく	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		5		今後、参加していく予定
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	5		今後も継続して行っていく	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5		今後も継続して行っていく	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		今後も継続して行っていく	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5		今後も継続して行っていく	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		今後も継続して行っていく	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5		今後も継続して行っていく	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5		今後も継続して行っていく	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	2		幅広く交流していただける機会を設ける
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	1	引き続き、真摯に対応していく	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5		今後も継続して行っていく	
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		今後も継続して行っていく	
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		今後も継続して行っていく	
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5		今後も継続して行っていく	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5		今後も継続して行っていく	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5		今後も継続して行っていく	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		今後も継続して行っていく	

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5		今後も継続して行っていく	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		今後も継続して行っていく	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5		今後も継続して行っていく	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		今後も継続して行っていく	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		今後も継続して行っていく	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	2		今後、必要に応じて検討していく